

Instruções de preenchimento do contrato de energia elétrica

www.enat.pt



Número de Contrato

A preencher pela ENAT

Original

Original é para a ENAT
Duplicado é para o cliente

Identificação do cliente (Titular do contrato)

- Alteração de titular: Assinalar SIM se o cliente for diferente do que consta na última fatura de eletricidade do comercializar cessante.
- Campos de preenchimento obrigatório: Nome completo, Número de contribuinte e um contacto telefónico
- Em caso de assinalar Clientes com necessidades especiais/prioritário é necessário preencher um formulário próprio para o efeito

Morada do ponto de entrega

Preencher com a morada igual ao última fatura de eletricidade, ou, em caso de ser um novo ramal, preencher de acordo com o certificado de instalações elétricas

Morada de correspondência (preencher se diferente da morada do ponto de entrega)

Caso o cliente pretenda receber as comunicações escritas numa morada diferente do local de consumo é necessário preencher este campo

Condições técnicas do ponto de entrega (devem coincidir com os que estão na sua última fatura)

| | |
|-------------------------|--|
| CPE | Código constituído por 20 caracteres, iniciado por "PT0002" e que termina com duas letras |
| Data de ativação | Data pretendida para o cliente passar a ser fornecido pela ENAT, até um limite de 30 dias após a data do contrato. Não preencher para o processo ser o mais rápido possível. |
| Potência contratada | Assinalar com uma cruz (X) o espaço destinado à potência contratada. Verificar se é a mesma da última fatura de eletricidade. |
| Tipo de contador | Assinalar com uma cruz (X) um dos três tipos de contagem. Caso seja bi-horário ou tri-horário, selecionar também um dos ciclos. |
| Fases de receção | Assinalar com uma cruz (X) se o fornecimento é monofásico (permitido para potência contratada entre 1,15kVA e 13,80kVA) ou trifásico (permitido entre 6,9kVA a 41,40kVA). |
| Outros níveis de tensão | Para clientes que necessitem de uma potência disponibilizada superior a 41,4kVA, assinalar com uma cruz (X) a tensão do fornecimento. Selecionar um dos ciclos do contador: diário ou semanal. Indicar a potência contratada pretendida. |

Condições económicas De acordo com o plano tarifário ou proposta referência:

Preencher com o nome do plano tarifário em que o cliente se insere.

Método de pagamento e faturação

| | |
|-------------------|---|
| Débito direto | Assinalar com uma cruz (X) se o cliente pretende fazer pagamento automáticos por débito em conta. O titular de pagamento pode ser empresa ou particular e diferente do titular do contrato de eletricidade. |
| Multibanco | Se o pagamento por débito direto não for preenchido, é considerado o pagamento por multibanco. Na fatura de eletricidade será gerada uma referência para pagamento em máquinas MB ou nas lojas ENAT. |
| Fatura eletrónica | Assinalar com uma cruz (X) e indicar o e-mail para receção das faturas. |
| Fatura postal | Se não for assinalada a faturação eletrónica, as faturas serão enviadas por correio postal. |

Como prova de conformidade, o CLIENTE assina o presente contrato composto pelas presentes Condições Particulares, Condições Gerais e Condições Económicas

ENAT - Energias Naturais

Assinado pelo comercial

O cliente (assinatura)

Assinatura conforme cartão de cidadão/bilhete de identidade

Em _____ a _____ de _____ de 20 _____

Local e data em que o contrato foi assinado